

**Uživatelská příručka distribučního portálu a mobilní
aplikace Distribuce24**

Verze 13

31. 12. 2024

Obsah

1	ÚVOD	3
1.1	POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY	3
1.2	PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE	3
2	REGISTRACE	4
3	FUNKCIONALITY APLIKACE DISTRIBUCE24	5
3.1	ROZLOŽENÍ STRÁNKY U WEBOVÉHO PORTÁLU DISTRIBUCE24	5
3.2	ROZLOŽENÍ STRÁNKY U MOBILNÍ APLIKACE DISTRIBUCE24	6
3.3	PŘIHLÁŠENÍ, NÁSTĚNKA	6
3.4	SPRÁVA ÚČTŮ	7
3.4.1	VZDÁLENÝ PŘÍSTUP	8
3.5	KONTAKTY PRO NOTIFIKACE	9
3.6	BEZPROUDÍ	10
3.7	PLÁNOVANÉ SERVISNÍ PRÁCE	11
3.8	SAMOODEČTY	12
3.9	ODBĚRNÁ MÍSTA	13
3.9.1	DETAIL ODBĚRNÉHO MÍSTA	14
3.9.2	KAPACITA	16
3.9.3	HISTORIE ODEČTŮ	16
3.9.4	HISTORIE SPOTŘEB / DODÁVEK	16
3.9.5	SMART METERING	17
3.9.6	HDO / NÍZKÝ TARIF	18
3.10	ŽÁDOST O SMLOUVU O PŘIPOJENÍ	19
3.11	PŘÍLOHY KE STAŽENÍ	20
3.12	ODPLOMBOVÁNÍ	21
3.13	ROZCESTNÍK	22
3.14	FUNKCIONALITY NAVÍC PRO MUNICIPALITY	22
3.14.1	NÁSTĚNKA, ROZCESTNÍK, KONTAKTY DISTRIBUTORA	22
3.14.2	BEZPROUDÍ NA KATASTRÁLNÍM ÚZEMÍ OBCE	23
3.14.3	INVESTIČNÍ STAVBY	23
3.14.4	KONTAKT PRO INFORMOVÁNÍ MUNICIPALIT PŘI PORUŠE	24
3.15	ŽADATEL/ELEKTRIKÁŘ	25
3.15.1	REGISTRACE	25
3.15.2	REGISTRACE Z WEBU EG.D – VYJÁDŘENÍ K EXISTENCI SÍTÍ	26
3.15.3	ROZŠÍŘENÍ ÚČTU ŽADATEL/ELEKTRIKÁŘ	27
3.15.4	VYJÁDŘENÍ K EXISTENCI SÍTÍ	28

3.15.5	OSTATNÍ FUNKCIONALITY ŽADATELE/ELEKTRIKÁŘE	29
4	DALŠÍ FUNKCIONALITY MOBILNÍ APLIKACE DISTRIBUCE24.....	29
4.1	PŘIHLÁŠENÍ BIOMETRICKÝMI ÚDAJI	29
4.2	NOTIFIKACE V MOBILNÍ APLIKACI	30
4.3	WIDGET PLATNOSTI ČASŮ NÍZKÉHO TARIFU NA PLOŠE TELEFONU	31

1 ÚVOD

1.1 POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY

EAN	jedinečné identifikační číslo odběrného místa (elektřina)
EIC	jedinečné identifikační číslo odběrného místa (plyn)
Distributor	provozovatel distribuční soustavy (PDS)
Obchodník	dodavatel elektřiny nebo plynu

Tato příručka obsahuje popis funkcionalit aplikace Distribuce24. Pro záležitosti týkající se komodity elektřina jednájí uživatelé skrze aplikaci s distributorem EG.D, s.r.o., pro komoditu plyn s distributorem GAS Distribution s.r.o.

Aplikace funguje jako webový portál a pro komoditu elektřina zároveň jako mobilní aplikace. Až na výjimky jsou na portále i v mobilní aplikaci stejné funkcionality.

Aplikace portál Distribuce24 je dostupná na adrese: <https://portal.distribuce24.cz>

Mobilní aplikace Distribuce24 je dostupná pro mobilní zařízení se systémem Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eon.distribuce24>

A zařízení se systémem iOS: <https://apps.apple.com/cz/app/distribuce24/id6471478728?l=cs>

1.2 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Portál a aplikaci Distribuce24 mohou používat zákazníci nebo osoby oprávněné jednat za zákazníky, ostatní mohou využívat pouze roli Žadatel/Elektrikář. Zvláštní skupinou jsou obchodníci, kteří využívají specifickou roli Obchodník, pro kterou platí jiná uživatelská příručka.

Uživatelé Distribuce24 jsou povinni spolupracovat s Distributorem na zabezpečení svých účtů, především volit si dostatečně silná hesla, nahlašovat anomálie ve funkčnosti či při podezření na zneužití účtu, namátkově kontrolovat uživatele ve Správě účtů. Uživatelé s rolí správce jsou odpovědní za správu přístupů dalších uživatelů k daným zákazníkům, a to jak z pohledu přidávání dalších přístupů, tak včasné odebrání přístupů uživatelů, kteří už nejsou oprávněni k datům zákazníka přistupovat.

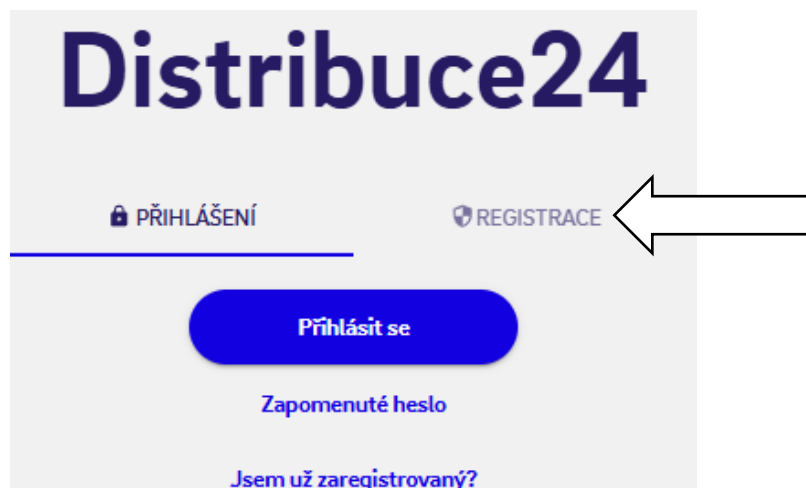
Přístupy uživatelů na zákazníky, jejichž poslední distribuční smlouva pozbyla platnosti před dobou 3 let, jsou s ohledem na ochranu osobních údajů automaticky odmazány.

Pro zasílání připomínek a oznamování technických problémů týkajících se Distribuce24 posílejte e-mailly na adresu: distribuce24@egd.cz nebo na distribuce24@gasd.cz.

Pro zasílání jiných žádostí, využijte, prosím, e-mailovou adresu: info@egd.cz, případně pro komoditu plyn info@gasd.cz.

2 REGISTRACE

Registraci do Distribuce24 je možné provést na odkazu: <https://portal.distribuce24.cz> nebo po spuštění v mobilní aplikaci, a to kliknutím na tlačítko „Registrace“:



Zde zákazníci a municipality dále zvolí roli „Zákazník/Municipalita“, uživatelé, kteří vystupují za elektrikáře, nebo potřebují opakovaně zadávat žádost o vyjádření k existenci sítí zvolí „Žadatel/Elektrikář“.

Následně je třeba vybrat Fyzická/Právnícká osoba. Právnícké osoby zadají IČ a zaškrtnou čestné prohlášení pro ověření společnosti.

Při registraci je třeba vybrat komoditu (distributora), kam se zákazník chce registrovat. Pokud se chce registrovat pro obě komodity, je třeba nejdříve se zaregistrovat k jedné komoditě, po dokončení registrace potom rozšířit přístup na druhou komoditu – viz Správa účtů.

Uživatel vyplní povinné údaje: jméno, příjmení, e-mail a telefon. E-mail dále bude sloužit jako název účtu (přihlašovací jméno).

Právnícké osoby po odeslání registrace dostanou do datové schránky zprávu s odkazem pro potvrzení registrace uživatele za danou společnost/municipalitu.


Fyzické osoby z důvodu ověření vyplní pro dokončení registrace identifikátory jednoho odběrného místa – datum narození zákazníka, EAN (EIC), číslo elektroměru (plynoměru). Má-li zákazník více odběrných míst, ostatní jsou dočteny automaticky (účet se váže na celého zákazníka, nejen na vybrané odběrné místo).


Po potvrzení registrace v datové schránce u právníckých osob nebo po odeslání údajů u fyzických osob je vygenerována zpráva, která je zaslána na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Pro dokončení registrace poté klikněte na odkaz, který je uveden ve zprávě a proveďte si nastavení hesla. Následně je účet aktivní a je možné se přihlásit.

Registrovaní uživatelé mohou přidat dalšího uživatele přes „Správu účtů“ – viz dále.

3 FUNKCIONALITY APLIKACE DISTRIBUCE24


3.1 ROZLOŽENÍ STRÁNKY U WEBOVÉHO PORTÁLU DISTRIBUCE24

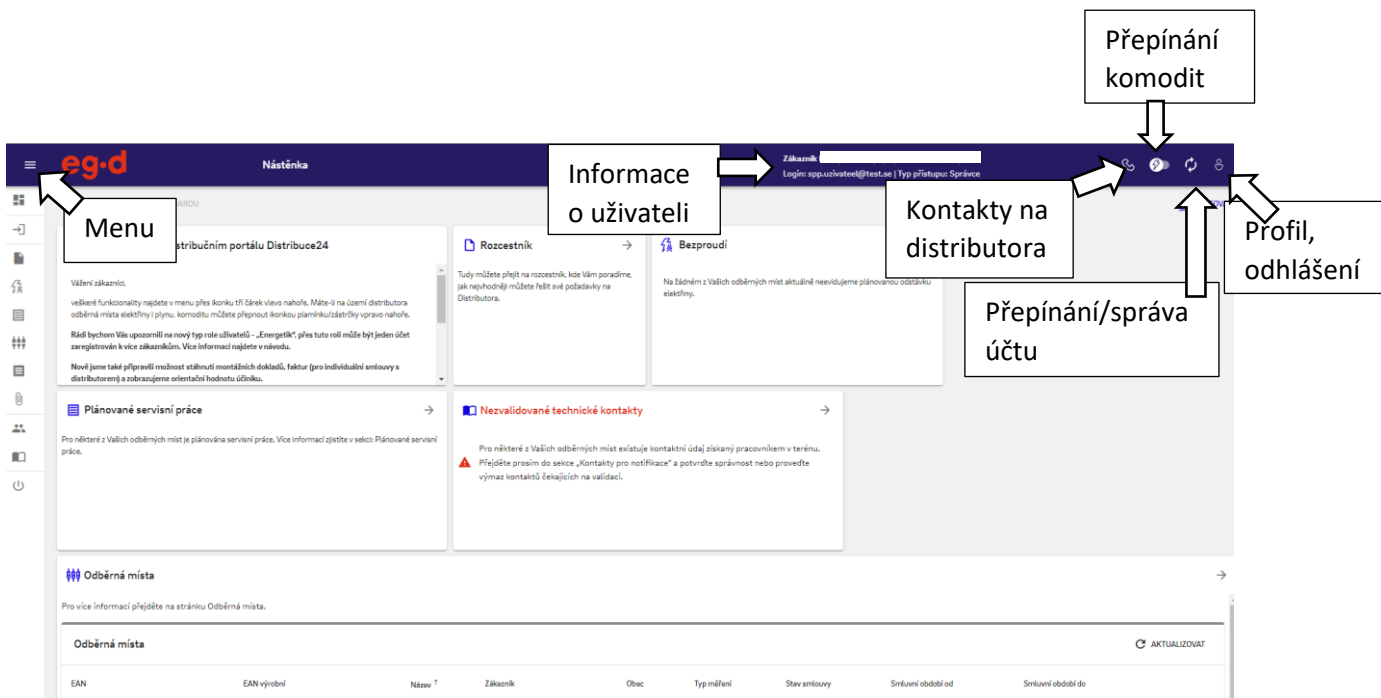
Standardní rozložení stránky je vidět na obrázku níže. Menu je přístupné přes ikonku tří čárek vlevo nahoře: 

V pravé části záhlaví jsou potom vidět informace o přihlášeném uživateli. Zde je také možné přepínat na druhou komoditu ikonkou blesku/plamínku, čímž zároveň uživatel volí, jestli jedná s distributorem EG.D, s.r.o. nebo GAS Distribution s.r.o.: 

Případně je možné si zobrazit důležité kontakty na distributora ikonkou: 

Informace o profilu a možnost odhlášení jsou pak k dispozici vpravo nahoře: 

Ikona  slouží k přepínání zobrazeného zákazníka, a to v případě, že Váš účet je přiřazen u více zákazníků. Zároveň je zde možné účet spravovat: „Rozšířit můj účet“ umožňuje přidat Váš účet k dalším zákazníkům. „Přidat přístup na skupinu“ umožňuje přidat dalšího uživatele k zobrazenému zákazníkovi.



The screenshot shows the user interface of the DISTRIBUCE24 web portal. The top navigation bar is dark blue with the 'eg-d' logo on the left and user information on the right. The main content area is divided into several sections. Callouts with arrows point to specific features:

- Menu:** Points to the hamburger menu icon in the top left.
- Informace o uživateli:** Points to the user profile information in the top right.
- Přepínání komodit:** Points to the lightning bolt/flame icon in the top right.
- Kontakty na distributora:** Points to the phone icon in the top right.
- Přepínání/správa účtu:** Points to the refresh icon in the top right.
- Profil, odhlášení:** Points to the profile/logout icon in the top right.

The main content area includes sections for 'Plánované servisní práce', 'Nevalidované technické kontakty', and 'Odběrná místa'. At the bottom, there is a table with columns for 'EAN', 'EAN výrobci', 'Název', 'Zákazník', 'Obec', 'Typ měření', 'Stav smlouvy', 'Smluvní období od', and 'Smluvní období do'.

3.2 ROZLOŽENÍ STRÁNKY U MOBILNÍ APLIKACE DISTRIBUCE24



3.3 PŘIHLÁŠENÍ, NÁSTĚNKA

Po provedení registrace je uživatel typu Zákazník/Municipalita přiřazen k zákazníkovi jako správce. Zákazník/Municipalita (dále označované též jako Skupina účtů) sdružuje všechny registrované osoby vystupující za daného zákazníka, přičemž oprávnění a přidání dalších účtů do této skupiny účtů může provést uživatel s oprávněním správce. Pro zahájení práce se přihlaste zadáním e-mailu a hesla na adrese <https://portal.distribuce24.cz>

Ve verzi webového portálu zvolí uživatel pro přihlášení záložku „BEZ certifikátu“.

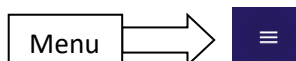
Jste-li zákazníkem pro více komodit, vyberte následně komoditu pro úvodní zobrazení:

Vyberte prosím komoditu



Pro zvolenou komoditu je zobrazena nástěnka obsahující důležité sdělení Distributora. Prostředí a funkcionality pro obě komodity (distributory) jsou oddělené a je možné mezi nimi přepínat ikonkou plamínku/blesku na horní liště vpravo. Přístup do většiny funkcionalit a nastavení naleznete na horní

lišť vlevo u webového portálu, případně v dolní lišť u mobilní aplikace, po kliknutí na ikonu tří pruhů. Zobrazená nabídka je dále označovaná jako „menu“.



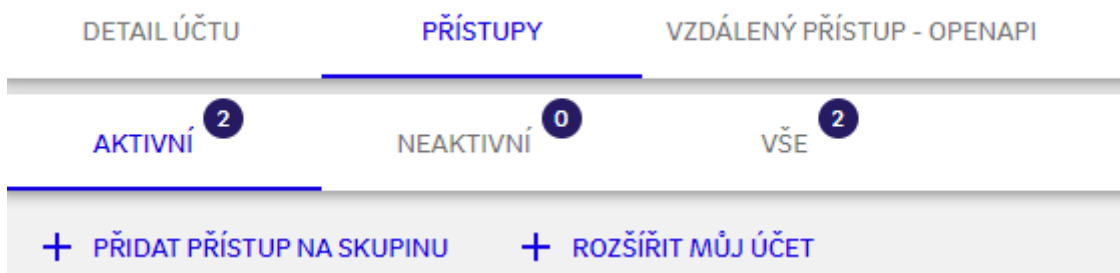
V menu je možné vybrat si požadovanou funkcionalitu.

V hlavní části obrazovky při zobrazení nástěnky jsou zobrazeny:

- aktuality Distributora,
- informace o odstávkách a poruchách na odběrných místech zákazníka (v komoditě elektřina),
- přehled odběrných míst zákazníka,
- informace o nevalidovaných technických kontaktech (zobrazuje se v případě, že takový kontakt pro daného zákazníka evidujeme),
- informace o plánovaných servisních pracích na odběrných místech zákazníka (zobrazuje se v případě, že takové práce pro daného zákazníka evidujeme),
- widget pro přechod na aplikaci Spotřeba pod palcem (pouze u zákazníků s IČ).

3.4 SPRÁVA ÚČTŮ

Vybráním „Správy účtů“ v menu, se zobrazí detail Vašeho účtu.



V záložce „Přístupy“ můžete spravovat Váš účet („Rozšířit můj účet“), nebo přidávat další uživatele k aktuálně zobrazenému zákazníkovi („Přidat přístup na skupinu“).

Přístupy jsou závislé na komoditě – pro komoditu elektřina a plyn se přístupy spravují zvlášť (přepnutí do druhé komodity je možné pomocí ikonky plamínku/blesku).

V rámci přehledu je vidět, který účet je aktivní, případně je možné se prokliknout na úpravu (např. pro deaktivaci přístupu či detail kontaktu) přes ikonku tří teček u vybraného uživatele.

Účet je možné založit jako „Správce“ nebo jako „Uživatel“. Každý účet založený samoregistrací je automaticky v roli „Správce“ pro daného zákazníka, může přidávat další přístupy a vidí všechna odběrná místa pro daného zákazníka. Účet založený jako „Uživatel“ nemá možnost přidávat další přístupy, nemůže nastavovat kontakty pro zasílání notifikací a může nahlížet pouze na odběrná místa, která mu „Správce“ u daného zákazníka zpřístupní.

Omezení odběrných míst, která uvidí „Uživatel“ je možné provést v sekci „Přidat přístup na skupinu“, ve druhém kroku, v záložce „Odběrná místa“ výběrem „Vybrat odběrná místa“.

Nový přístup na skupinu





Jméno *	Příjmení *
test	test
E-mail *	Typ vazby *
test@test.cz	Uživatel


DETAIL ODBĚRNÁ MÍSTA

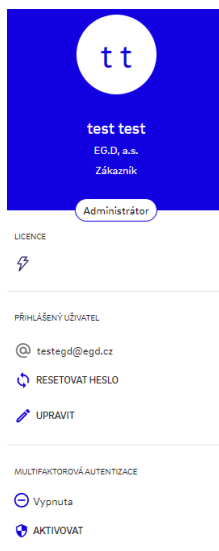
Odběrná místa

Přístup pro všechny smlouvy odběrných míst elektřina

Každý uživatel může vystupovat za více zákazníků/municipalit pod jedním účtem. Pokud uživatel provádí standardní registraci a jeho účet již existuje, pak je dokončením registrace uživateli přidán přístup na dalšího zákazníka/municipalitu. Obdobně tomu tak je v případě, že uživatel přidává přístup jinému existujícímu uživateli. Přepnutí zákazníka/municipality, za které uživatel aktuálně vystupuje, je

možné pomocí ikonky . Na stejném místě je možné také přidávat další přístupy k aktuálně zobrazenému zákazníkovi/municipalitě, nebo rozšířit vlastní účet o přístup na jiného zákazníka/municipalitu. Přístupy jsou závislé na komoditě, pro zobrazení druhé komodity je třeba přepnout se mezi plamínkem/bleskem  .

Informace o profilu uživatele je možné zobrazit/editovat také po kliknutí na ikonu  v pravé části horní lišty u webového portálu, případně ve spodní liště u mobilní aplikace, kde bude zobrazen detail profilu. Zde je také možnost aktivovat multifaktorovou autentizaci. V rámci mobilní aplikace nahrazuje multifaktorovou autentizaci možnost přihlásit se biometrickými údaji, kterou lze spravovat tamtéž.



3.4.1 VZDÁLENÝ PŘÍSTUP

V rámci funkcionality „Správa účtů“ je na třetí záložce „Vzdálený přístup – openapi“. Zde je možné vygenerováním přístupových údajů získat přístup k aplikačnímu rozhraní, přes které zákazníci (nebo jimi pověřené osoby) mohou stahovat data z měření přímo do vlastní aplikace. Samotné generování údajů je možné přes tlačítko:

VYGENEROVAT CLIENT_ID A CLIENT_SECRET

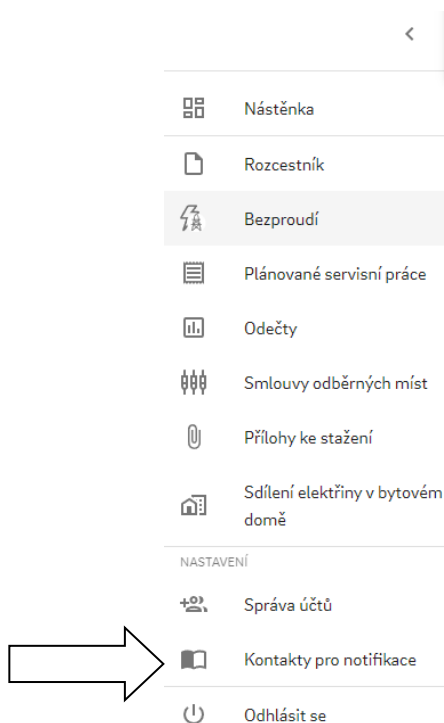
Při generování přístupových údajů je možné vygenerovat přístup jen na odběrná místa v komoditě elektřina s typem měření A, B. Uživatel může vygenerovat přístup na všechna, případně jen některá z jeho odběrných míst – k dispozici má generování přístupů jen pro ta odběrná místa, která jako uživatel vidí v sekci „Odběrná místa“ (tzn. správce vidí vždy vše, ostatní mohou mít omezenou množinu odběrných míst).

V případě zájmu si může uživatel při generování přístupových údajů nastavit zasílání notifikací o využití přístupu na jim zadaný e-mail (při generování tokenu, při stažení dat, při chybových událostech). Přístupové údaje mají omezenou platnost dle předvolby (1, 3 nebo 10 let). Záznamy o využití údajů je možné sledovat přímo v rámci funkcionality v detailu přístupu. Na stejném místě je možné přístup deaktivovat nebo znovu aktivovat. Detailní popis rozhraní včetně vzorových volání je uveden přímo v rámci funkcionality.

Pro účely testování má uživatel možnost vygenerovat si tzv. testovací přístup, kdy rozhraní funguje stejně jako při standardním přístupu na data odběrného místa, ale konkrétní hodnoty neodpovídají skutečnosti.

3.5 KONTAKTY PRO NOTIFIKACE

Další funkcionalitou spojenou s administrací účtů jsou „Kontakty pro notifikace“. Tu najdeme opět v menu. Funkcionalita umožňuje nastavit zasílání zpráv pro vybrané situace v komoditě elektřina.



Notifikace jsou potom zasílány na zadaný e-mail , telefon , případně datovou schránku  (typ komunikace je umožněn v závislosti na vybraném typu notifikace – pro některé je omezen).

Zákazníci si mohou nastavit pro komoditu elektřina kontakt pro:

- Upozorňování při plánované odstávce na zákazníkovi odběrném místě,
- Upozorňování při hlášené poruše, která postihuje i odběrné místo zákazníka,
- Zasílání měsíčních reportů měřených dat u odběrných míst s měřením typu A, B (průběhové měření) – data jsou zasílána na vybrané e-maily 6. pracovní den v měsíci.
- Zasílání předběžných dat z měření pro odběrná místa s typem měření A, B – data jsou zasílána na vybrané e-maily 2. pracovní den v měsíci a mohou se lišit od dat vykázaných Distributorem do CDS OTE (Distributor má termín na finální data až do 6. pracovního dne v měsíci).
- Kontakty pro zasílání informací o servisních pracích na odběrném místě – slouží pro informování o termínech plánovaných servisních prací, zasílání montážních dokladů a kontrolních listů závad, případně dalších informací Distributora k odběrným místům.

Kontakt může být nastaven pro jednotlivé odběrné místo (dle EAN) nebo hromadně pro všechna:

Použít kontakt pro všechna odběrná místa zákazníka.



Pro odběrné místo je možné zadat více kontaktů. Při volbě EAN jsou zákazníkovi našeptávána jeho odběrná místa (našeptávač ukazuje prvních 6 nalezených výskytů odpovídajících zatím napsaným znakům kódu EAN).

V případě, že existuje kontakt získaný pracovníkem distributora na odběrném místě, pak je zobrazen v této funkcionalitě a připraven k potvrzení či zamítnutí zákazníkem (fajfkou nebo křížkem).


Kontakty připravené k validaci nebo výmazu

Uvedené kontakty byly získány našim pracovníkem na terénu při práci na Vašem odběrném místě. Proveďte prosím potvrzení správnosti kontaktů (kliknutím na fajfku) nebo jejich výmaz (kliknutím na křížek). Potvrzením správnosti bude kontakt využit za popsaným účelem komunikace pro dané odběrné místo.

EAN: 8591824

 karel.pacisko@... 


3.6 BEZPROUDÍ


Funkcionalita „Bezproudí“ je dostupná pro komoditu elektřina přes menu pod ikonou  nebo přes widget na hlavní stránce (pokud je právě evidována probíhající porucha či zaplánovaná odstávka na odběrném místě zákazníka). Zde jsou zobrazeny informace o plánovaných odstávkách nebo probíhajících poruchách týkajících se odběrných míst aktuálně zobrazeného zákazníka. V záložce „Odstávky“ je zobrazen přehled plánovaných odstávek. Pokud žádnou distributor neplánuje, uvidí uživatel o tomto informaci. V záložce „Poruchy“ jsou pak probíhající poruchy evidované na odběrných místech zákazníka. V obou záložkách je možné filtrovat dle vybraných kritérií:


ODSTÁVKY PORUCHY Nastavit zaslání upozornění zde Více informací o bezproudí zde

EAN	Název	Datum Od	Datum Do
		04.06.2024	

Stav: Vše Adresa Vyhledat Zrušit filtr



 Odstávky Aktualizovat

 Na žádném Vašem odběrném místě nyní neplánujeme odstávku.


 Zde najdete výčet plánovaných odstávek postihujících Vaše odběrná místa. Neevidujeme na Vašem odběrném místě odstávku a přesto nesvíte? Přejděte [sem](#).

Přehled odstávek potom obsahuje stav (tj. platná/stornovaná), EAN, vlastní název odběrného místa, pokud je nastaven zákazníkem, číslo odstávky, plánované datum od-do, skutečné datum od-do (je aktualizován po ukončení odstávky) a popis odstávky:



Odstávky










Stav	EAN	Název	Číslo	Datum a čas od	Datum a čas do	Skutečný datum odstávky od	Skutečný datum odstávky do	Popis
	85918:		230199352	2. 8. 2023 7:15	2. 8. 2023 15:30			V Tíšnově budou bez napětí: Uzavřená, Palackého, B. Něr kříž. s ul.Komenského po kři Nezvalova, Šafránice, a část Sýpkám, Kopečná, na ulici C kláštera; ul.Hlínky 1123, 112.
	85918:		230200242	9. 8. 2023 7:30	9. 8. 2023 14:30			vypnutím budou dotčeny ul.

3.7 PLÁNOVANÉ SERVISNÍ PRÁCE


Funkcionalita „Plánované servisní práce“ na odběrných místech zákazníka je přístupná kliknutím na ikonu  v menu. V případě, že je pro daného zákazníka nějaká taková servisní práce plánována, je na nástěnce zobrazen widget s upozorněním a možností přímého prokliku do funkcionality se seznamem všech servisních prací. Plánované servisní práce jsou pro daného zákazníka u komodity elektřina.


Seznam plánovaných servisních prací obsahuje následující informace:

- Název – zobrazeno v případě, že si zákazník odběrné místo pojmenuje vlastním názvem,
- číslo servisní práce – pod tímto číslem eviduje servisní práci distributor,
- EAN,
- adresa místa spotřeby,
- důvod servisní práce,
- plánovaný termín
- změna termínu – v případě, že je termín práce možné změnit, je u daného řádku zobrazena ikonka , v opačném případě, kdy změna možná není, je zobrazena ikonka .



Plánované servisní práce							AKTUALIZOVAT
Název	Číslo servisní práce	EAN / EIC	Adresa místa spotřeby	Důvod servisní práce	Plánovaný termín	Změna termínu	
	000044043435	8591824C		Evidenční změna měření	Nezaplánován		⋮
	000044041636	8591824C		Cejch	pondělí 03.10.2022 11:30 - 12:30		⋮
	000044041638	8591824C		Cejch	Nezaplánován		⋮
	000044041639	8591824C		Cejch	středa 05.10.2022 kdykoliv během dne		⋮
	000044041640	8591824C		Plombování kontrola	čtvrtek 29.09.2022 09:30 - 10:30		⋮
	000044041643	8591824C		Nové připojení-montáž	Nezaplánován		⋮
	000044041509	8591824C		Cejch	pondělí 19.09.2022 09:30 - 10:30		⋮
	000044043403	27Z0900I		Cejch + ZNK přepočítavače	Nezaplánován		⋮
	000044041644	8591824C		Nové připojení-montáž	Nezaplánován		⋮

3.8 SAMOODEČTY

V sekci Samoodečty dostupné v menu přes ikonku  je možné zadávat samoodečty u odběrných míst zákazníka z komodity elektrina i plyn. K zadání nového samoodečtu slouží tlačítko „Zadat nový


samoodečet“ nebo ikonka  v pravém dolním rohu. Kliknutím do pole pro zadání EAN/EIC systém našeptá odběrná místa zákazníka včetně adresy. Následně je možné změnit datum odečtu (výchozí je aktuální den). Dle volby odběrného místa v kombinaci s datem odečtu je pro kontrolu automaticky doplněno číslo elektroměru a počet tarifů. Z důvodů odečtu je možné vybrat „kontrolní odečet“, v období periodického odečtu i „periodický odečet“. Zákazníci s individuální smlouvou mohou požádat i o „odečet k mimořádné fakturaci“, na základě kterého je následně generována faktura. Hodnoty odečtů musí být zadány bez desetinných míst (tj. oříznuty o desetinná místa).


EAN


Datum odečtu*  


Číslo elektroměru
000000000043209150


Typ tarifu

 Jednotarif


 Dvoutarif

 Periodický odečet pro toto odběrné místo je v období červenec - srpen. Periodický odečet zadávejte jen v případě, že jste k tomu byli vyzváni po neúspěšné návštěvě odečítače.
Více informací o zadávání samoodečtů (např. jak poznat na číselníku hodnotu vysokého a nízkého tarifu) najdete [zde](#).




Důvod odečtu*
Kontrolní odečet 

Odečet registru pro vysoký tarif (kWh) * 

Poslední evidovaný odečet VT: 22000 ke dni 13.06.2023

Odečet registru pro nízký tarif (kWh) * 

Poslední evidovaný odečet NT: 55000 ke dni 13.06.2023

 ZAVŘÍT  ULOŽIT KONCEPT  ODESLAT

Výsledky zpracování zadaného samoodečtu vidí uživatelé v přehledu odečtů:

ODEČTY

KONCEPTY 1 VŠE 3 VYŘEŠENÉ 2 V ŘEŠENÍ 0 ZAMÍTNUTÉ 0

Číslo odečtu EAN Stav Vše Stav řešení Vše Důvod odečtu

ROZŠÍŘENÉ ▾

Vše

Číslo odečtu	Důvod odečtu	EAN	Datum odečtu	Stav	Stav řešení	Odesláno
EO-13414	Kontrolní odečet		3. 7. 2023	Vyřešeno	Nevěrohodný ⓘ	3. 7. 2023 8:05
EO-13298	Kontrolní odečet		13. 6. 2023	Vyřešeno	Nevěrohodný ⓘ	13. 6. 2023 12:21
EO-13397	Kontrolní odečet		19. 6. 2023	Koncept	Čeká na odeslání	-

Výsledek zpracování odečtu je obvykle vidět ihned po odeslání, v případě vytížení systému zpracování může trvat až několik minut.

Nezamítnuté odečty je možné vidět také v detailu odběrného místa (v sekci Odběrná místa) na záložce: „Historie odečtů“.

3.9 ODBĚRNÁ MÍSTA

Pro elektřinu i plyn je dostupná funkcionalita „Odběrná místa“, která je přístupná z menu. Jedná se o přehled smluv odběrných nebo předávacích míst, u kterých má přihlášený zákazník zajištěnu službu distribuční soustavy pro komoditu elektřina nebo plyn.

Odběrná místa:

EAN	EAN výrobní	Název ?	Zákazník	Obec	Typ měření	Stav smlouvy	Smluvní období od	Smluvní období do	
85918		Testovací		Tábor	C		1. 11. 2020	31. 12. 9999	⋮
85918		Testovací 2		České Budějovice	B		1. 9. 2020	31. 12. 9999	⋮
				Břežany	C		3. 3. 2020	31. 12. 9999	

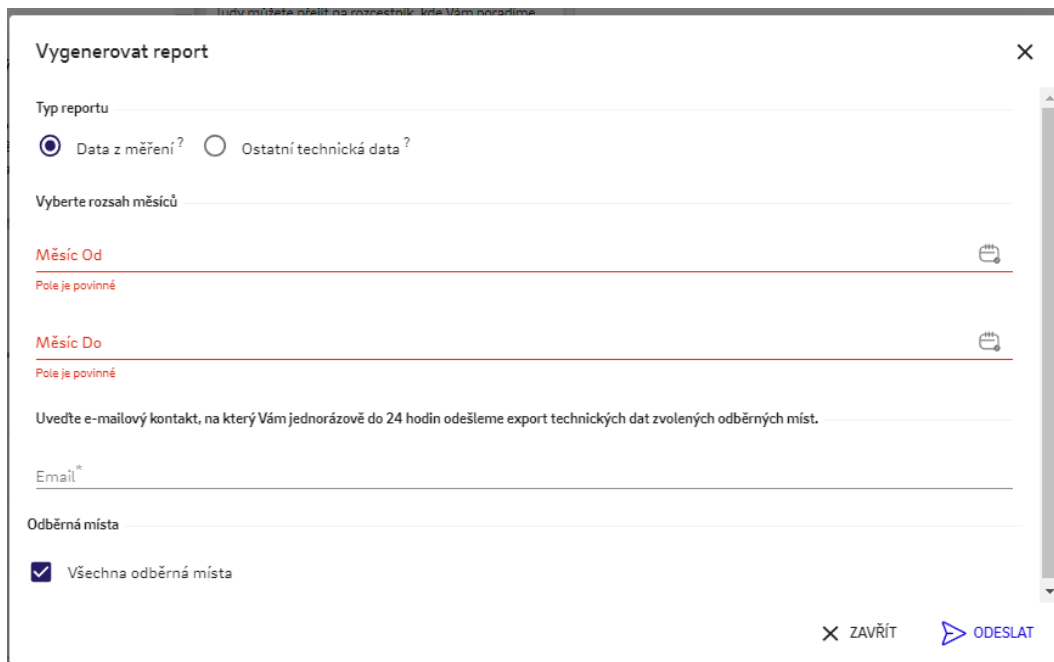
Kliknutím na EAN/EIC přejdete na detail odběrného místa


Kliknutím na „Detail“ přejdete na detail odběrného místa

Kliknutím na „Upravit“ lze zadat vlastní název odběrného místa. Tento název se po uložení zobrazí ve sloupci „Název“

V rámci funkcionality „Odběrná místa“ má uživatel možnost vygenerovat si report pro data z měření nebo report ostatních technických dat odběrných míst, a to pomocí tlačítka **VGENEROVAT REPORT**. V nabídnutém formuláři uživatel zvolí, jaký report chce generovat, a doplní další kritéria potřebná k vygenerování.

- Data z měření – tento typ reportu je možné generovat pouze pro odběrná místa s typem měření A nebo B a komoditu elektřina. V rámci jednoho odeslání je možné vybrat max. rozsah 12 měsíců, přičemž je možné odeslat žádost o report opakovaně s různými parametry:
 - měsíc od,
 - měsíc do,
 - e-mailovou adresu,
 - výběr odběrných míst (všechna odběrná místa nebo výběr jednotlivých odběrných míst).
- Ostatní technická data – tento typ reportu je možné generovat pro všechna odběrná místa bez ohledu na typ měření a pro komoditu elektřina a plyn:
 - e-mailová adresa,
 - výběr odběrných míst (všechna odběrná místa nebo výběr jednotlivých odběrných míst).



Vyplněný formulář uživatel odešle pomocí tlačítka  ODESLAT do informačního systému Distributora. V ranních hodinách následujícího dne bude uživateli na zadaný e-mailový kontakt zaslán vygenerovaný report.

3.9.1 DETAIL ODBĚRNÉHO MÍSTA

V úvodním zobrazení jsou základní informace o smlouvě. V posledním sloupci lze přejít do detailu smlouvy pomocí ikonky tří teček, případně kliknutím přímo na vybraný kód EAN/EIC.

Detail odběrného místa obsahuje základní identifikaci odběrného místa, informace o zákazníkovi a technické údaje relevantní pro dané odběrné místo:

Odběrné místo č. 8591E				Zákazník		
EAN 859182	Typ měření C	Typ OM -	Stav OM -	Jméno a příjmení -	Datum narození 5. 5. 1999	
Adresa odběrného místa A				Trvalé bydliště -	Smluvní období od 5. 8. 2020	Smluvní období do 31. 12. 9999
HLAVNÍ				HISTORIE ODEČTŮ		
Technické údaje			Přístroje			
Napřívová úroveň NN	Rezervovaný výkon (kW) -		Číslo	Materiál	Od	Do
Hodnota jističe (A) 25	Počet fází 1			JS	6. 9. 2020	31. 12. 9999
Distribuční sazba DOZd - Jednotarif	TDD 4					

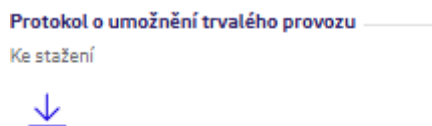
V sekci „Smluvní období“ je vidět termín platnosti zvolené distribuční smlouvy. Nová distribuční smlouva pro stejné odběrné místo vzniká například přepisem, změnou technických dat nebo změnou dodavatele. Pomocí tlačítek „PŘEDCHOZÍ SMLOUVA“ a „NÁSLEDUJÍCÍ SMLOUVA“ se lze přepnout na zobrazení informací týkajících se smluv na stejném odběrném místě.

Část „Odběrné místo“ obsahuje základní informace o odběrném místě včetně frekvence odečtů, u ročních odečtů také období periodického odečtu, ve kterém provádí distributor odečet.

V části „Obchodník“ je možné najít název a IČ obchodníka (dodavatele) pro zobrazenou smlouvu.

„Smlouva o připojení“ zobrazuje číslo aktuální SOP (Smlouvy O Připojení) a ikonku ke stažení dokumentu SOP. Existuje-li rozpracovaná nová SOP, je zde vidět i její číslo a odkaz na zobrazení aktuálního stavu včetně doplňujících informací.

Podobně je u výroben k dispozici sekce „Protokol o umožnění trvalého provozu“, kde si mohou uživatelé stáhnout odpovídající dokument.



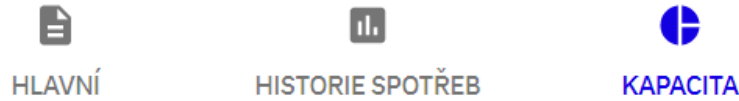
„Technické údaje“ zobrazují technické parametry odběrného místa platné v dané smlouvě. U komodity elektřina je pro hodnotu jističe, distribuční smlouvu a počet fází po najetí myši k dispozici začátek a konec platnosti hodnoty, případně předchozí hodnota včetně platnosti, pokud platí v rámci stejné smlouvy více různých hodnot.

V detailu odběrného místa mohou být k dispozici záložky:

- HLAVNÍ – přehled technických údajů a přístrojů (k dispozici vždy),
- HDO / NÍZKÝ TARIF – přehled časů nízkého tarifu (pouze u dvoutarifních sazeb),
- HISTORIE SPOTŘEB (u typu měření A, B),
- HISTORIE ODEČTŮ (u typu měření C a B na NN),
- SMART METERING (u typu měření C s pilotně instalovaným chytrým měřením).
- KAPACITA (u zákazníků s rezervovanou kapacitou – velkoodběr).
- NOTIFIKACE V MOBILNÍ APLIKACI – viz kap. 4.

3.9.2 KAPACITA

Pro zobrazení kapacity zvolte typ (měsíční/roční). Zákazníci se sdruženou smlouvou (většina zákazníků) žádá o změnu rezervované kapacity přes svého obchodníka. Zákazníci s individuální smlouvou na distribuci žádají e-mailem na: rezervovana.kapacita@egd.cz



3.9.3 HISTORIE ODEČTŮ

Záložka „HISTORIE ODEČTŮ“ je nabízena u odběrných míst s typem měření C (maloodběr, u komodity elektřina bez výroby elektřiny) nebo s typem měření B na napěťové hladině NN. Pod touto záložkou je přehled provedených odečtů na vybraném přístroji, u dvoutarifních přístrojů s rozlišením na VT/NT. Kromě stavů registrů (číselníku) je zobrazena i spotřeba mezi jednotlivými odečty. Hodnoty je možné exportovat nebo si zobrazit graficky spotřebu mezi odečty či průměrnou měsíční spotřebu.

3.9.4 HISTORIE SPOTŘEB / DODÁVEK

Záložka „HISTORIE SPOTŘEB“ je nabízena u odběrných míst s typem měření A nebo B (velkoodběr nebo odběrné místo s výrobou elektřiny).

Do sekce „Historie spotřeb“ je možné přejít buď proklikem přes zmíněnou záložku, nebo kliknutím na číslo vybraného přístroje. U odběrných míst s typem měření A nebo B je nabídnut i fiktivní přístroj „Součtový profil“. Na něm jsou prezentována data odpovídající součtu jednotlivých elektroměrů s průběhovými měřeními na daném odběrném místě. Tento fiktivní přístroj je vhodný pro odběrná místa s více průběhovými elektroměry pro nalezení hodnoty maximálního čtvrt hodinového středního výkonu. Zároveň je na součtovém profilu možné nalézt hodinové hodnoty, které neměří elektroměr, ale jsou tvořeny až v systému distributora z jednotlivých čtvrt hodinových hodnot.

Po vybrání čísla přístroje a typu diagramu je třeba zvolit období, které je omezeno na max. 1 rok z důvodu velkého množství přenášených dat u čtvrt hodinového profilu.

K dispozici jsou obvykle data do předcházejícího dne (stahování dat z přístrojů probíhá v ranních hodinách za předcházející den).

Kliknutím na „Vyhledat“ se poté hodnoty zobrazí v dolní části obrazovky. Pro odběrná místa na napěťové hladině NN jsou ve výchozím zobrazení skryty některé profily (např. profily jalových složek energie). Po najetí myši na název profilu je zobrazeno vysvětlení, k čemu daný profil slouží.

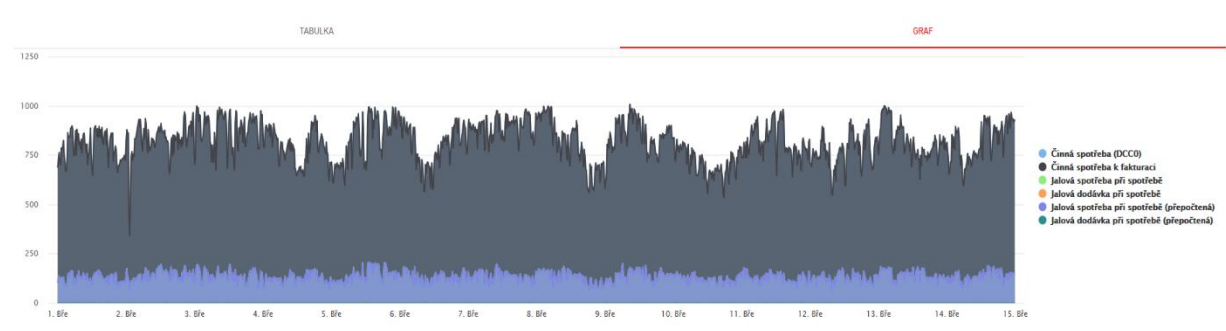
Nad hodnotami z měření je zobrazena jednoduchá statistika obsahující celkovou spotřebu v daném profilu za dané období, minimální a maximální hodnotu (maximální hodnota funguje jako odkaz vedoucí přímo na konkrétní naměřenou hodnotu v tabulce hodnot). U čtvrt hodinových záznamů je zároveň zobrazena orientační hodnota účinníku odpovídající zobrazenému období.

Hodnoty lze také sledovat v záložce graf (grafické zobrazení jednotlivých hodnot).

Přehled historie průběhového měření:



Graf historie spotřeb:



Po najetí myší přímo na graf, zobrazí se další detail (datum, čas a hodnota).

Zobrazit je možné data naměřená přímo přístrojem. Přepočtené profily potom reprezentují hodnoty využívané k fakturaci po vynásobení odpovídajícími koeficienty (např. v případě využití násobitele, nebo ztrát na transformátoru). Distributor zpracovává a předává data do CDS OTE dle legislativních termínů. Může se proto stát, že v průběhu měsíce budou na portálu k dispozici data, která distributor před odesláním na OTE ještě bude opravovat (např. v případě dočasně nedostupného odečtu).

3.9.5 SMART METERING

V rámci pilotních projektů a následně v rámci plnění nových legislativních povinností instaluje distributor na vybraná odběrná místa tzv. chytré měření (smart metry). Jedná se o elektroměry umožňující dálkový odečet průběhového měření (obdobně jako u měření typu A nebo B). Zákazníci, u kterých jsme nainstalovali chytré měření, jsou informováni e-mailem nebo kartičkou.

Chce-li zákazník s odběrným místem osazeným chytrým měřením získávat data z měření, registruje se do Distribuce24. Data jsou přístupná stejnou cestou jako je popsáno v rámci kapitoly 3.8.4. Tedy přes menu -> „Odběrná místa“, kde je výčet odběrných míst zákazníka:

EAN	Smluvní období od	Smluvní období do	Stav					
Adresa odběrného místa								
Typ měření								
Vše								
ZRUŠIT FILTR								
VYHLEDAT								
Odběrná místa								AKTUALIZOVAT
EAN	EAN výrobní	Zákazník	Obec	Typ měření	Stav smlouvy	Smluvní období od	Smluvní období do	
8591			Mirotice	C	✓	22. 1. 2020	31. 12. 9999	⋮
8591			Mirotice	C	✓	14. 12. 2019	31. 12. 9999	⋮
8591			Mirotice	C	✓	8. 11. 2019	31. 12. 9999	⋮

Po výběru odběrného místa s instalovaným smart metrem dle EAN (kliknutím na kód EAN nebo na tři tečky na konci řádku -> „Detail“) zákazník přejde do detailu odběrného místa. Je-li aktuálně nebo v minulosti na odběrném místě instalováno chytré měření, uvidí zákazníci záložku „SMART MĚŘENÍ“. Kliknutím na tuto záložku, nebo kliknutím na vybraný přístroj ve sloupci „Materiál“ přejde zákazník do sekce pro zobrazení dat z měření:

Technické údaje		Přístroje			
Napěťová úroveň NN	Reservovaný výkon (kW) -	Číslo	Material	Od	Do
Hodnota jističe (A) 37	Počet fází 3	54863213	ZMX320	3. 4. 2020	28. 4. 2020
Distribuční sazba DZ5d - Dvoutarif	TDD 5	54863208	ZMX320	2. 4. 2020	2. 4. 2020

Následuje výběr elektroměru, období a typu diagramu – buď čtvrt hodinové spotřeby, nebo denní stavy registrů:

HLAVNÍ HISTORIE ODEČTŮ SMART MĚŘENÍ

Sada elektroměru (materiál)
54863213 (ZMX320)

Čtvrt hodinový
Stav součtového registru (kWh)

Datum od
01.06.2020

Datum do
30.06.2020

ZRUŠIT FILTR VYHLEDAT

Po kliknutí na „Vyhledat“ se načte výčet hodnot v daném období. Hodnoty jsou v kWh (na rozdíl od hodnot zobrazených u typů měření A nebo B, kde je střední čtvrt hodinový výkon).

Data z měření je možné si zobrazit i graficky, případně vyexportovat do xls. V pravé části je potom vidět statistika zobrazující celkovou spotřebu v zadaném období, minimální a maximální spotřeby ve čtvrt hodinách:

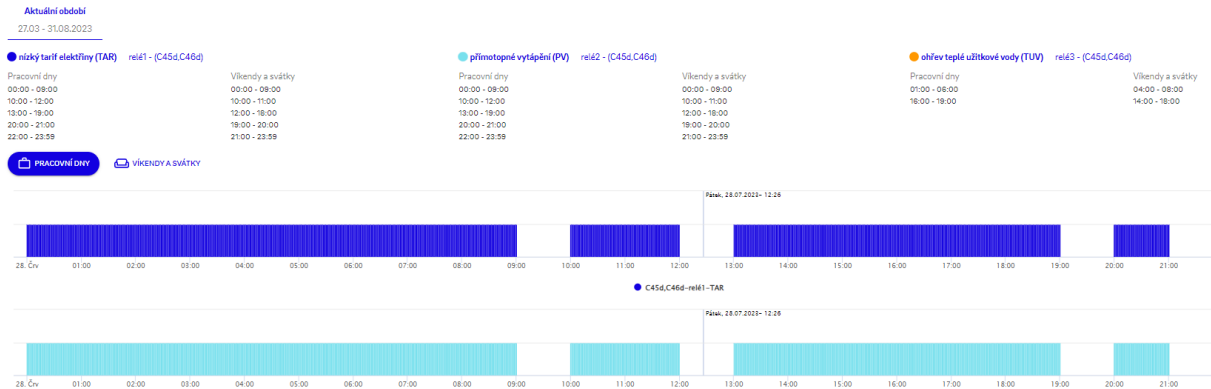
TABULKA							Statistika 8. 4. 2020 - 20. 4. 2020	
Datum	Čas	Celková čínná spotřeba (kWh)	Spotřeba VT (kWh)	Spotřeba NT (kWh)	Status odečtu	Celková čínná spotřeba (kWh)	203.978	
8. 4. 2020	0:00	0.77	0.77	-	Hodnota platná	Celková spotřeba VT (kWh)	137.639	
8. 4. 2020	0:15	0.767	0.767	-	Hodnota platná	Celková spotřeba NT (kWh)	66.339	
8. 4. 2020	0:30	0.769	0	0.769	Hodnota platná	Minimum	0	
8. 4. 2020	0:45	0.771	0	0.771	Hodnota platná	Maximum	0.771	
8. 4. 2020	1:00	0.765	0	0.765	Hodnota platná			
8. 4. 2020	1:15	0.764	0	0.764	Hodnota platná			

3.9.6 HDO / NÍZKÝ TARIF

Na záložce „HDO / NÍZKÝ TARIF“, která se zobrazuje pouze u dvoutarifních sazeb, je možné najít přehled časů spínání nízkého tarifu – jak pro odběrná místa s přijímačem HDO, tak pro odběrná místa s průběhovým elektroměrem nebo spínacími hodinami. Platnost časů spínání se může během roku změnit, termíny platnosti jsou vidět v záložce „Aktuální období“, případně v záložce „Následující období“. Časy spínání mohou být přes týden konstantní, lišit se mohou v různé dny v týdnu nebo o víkendech a svátcích. Grafické zobrazení platnosti časů se změní při kliknutí na příslušné dny v týdnu.

V případě, kdy v systému distributora chybí kód HDO, může uživatel kód nastavit manuálně.

Časy nízkého tarifu pro kód: 101 102 103



3.10 ŽÁDOST O SMLOUVU O PŘIPOJENÍ

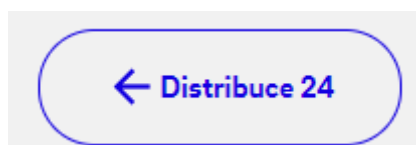
Pro zadávání žádostí o smlouvu o připojení (např. v případě realizace nového odběrného místa nebo změny na stávajícím) je možné využít funkcionalitu „žádosti“. V obou komoditách je možné žádat o nový odběr, u komodity elektřina také o změnu stávající smlouvy o připojení. Pro nový odběr je možné požádat bez aktivní smlouvy (aktivní smlouva u nového odběru ještě neexistuje). U změny na odběrném místě je možné vybrat z vlastních odběrných míst, ale i požádat o změnu na odběrném místě pro jiného zákazníka jako vyřizující osoba.

V rámci funkcionality jsou vidět rozpracované neodeslané žádosti (automaticky odmazané po třech dnech) a žádosti odeslané. U rozpracovaných žádostí je možné žádost otevřít, upravit a odeslat. U odeslaných je vidět základní stav řešení s možností přejít u vybrané žádosti na detailní popis aktuálního stavu:

ROZPRACOVANÉ		ODESLANÉ				
+ PODAT ŽÁDOST SOP WEB						
Číslo smlouvy o připojení	EAN	Typ Vše	Stav Vše			
Odesláno od						
▶ Odeslané						
Číslo smlouvy o připojení	EAN spotřební	EAN výrobní	Typ	Datum založení žádosti	Stav	Odkaz na sledování žádosti
	85918		Zjednodušené připojení mikrozdroje	7. 2. 2024	Odesláno	
9002175390	85918		Zřízení nového odběrného místa	7. 2. 2024	Smlouva zaevidována	→

V odeslaných žádostech jsou zahrnuty žádosti poslané z daného účtu, případně žádosti, které podal někdo jiný pro daného zákazníka.

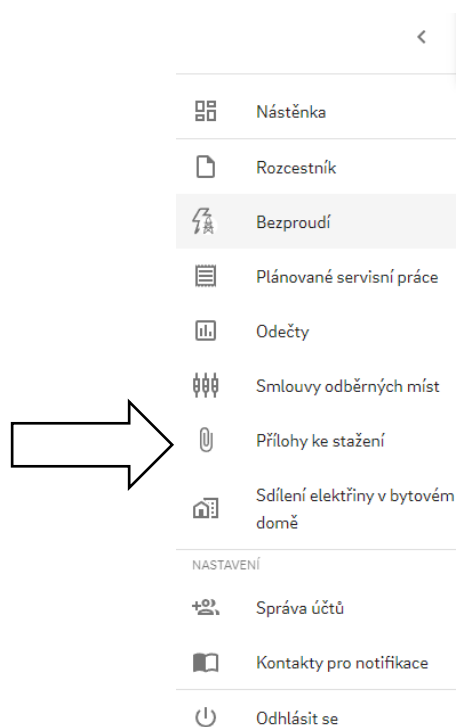
Při zadání nové žádosti je třeba vybrat typ požadované žádosti. Komodita je nastavena dle toho, jakou komoditu má uživatel právě aktivní v prostředí portálu. Po vybrání z nabídky je následně uživateli zobrazeno webové prostředí formuláře pro zadání SOP s předvyplněnými údaji. Při vyplňování žádosti je možné tlačítkem „Distribuce24“ vpravo nahoře přejít zpět do prostředí portálu.



Pokud žádost nebyla odeslána, je uložena mezi rozpracovanými, pokud byla odeslána, je možné její stav sledovat v záložce „Odeslané“.

3.11 PŘÍLOHY KE STAŽENÍ

Další funkcionalitou přístupnou z menu je „Přílohy ke stažení“.



Zde se mohou objevit ke stažení dva typy dokumentů:

- Účetní doklady (nemusí se zobrazit, relevantní jsou pouze pro malou množinu zákazníků s individuální smlouvou na distribuci).
- Montážní doklady.

Má-li zákazník montážní doklad ke stažení, může v přehledu využít filtr v záhlaví pro vyhledání požadovaných dokumentů. Dokument je možné stáhnout kliknutím na ikonku souboru ve sloupci: „Ke stažení“.

Číslo zakázky	Typ	Termín provedení SZ	Ke stažení
000043633510	Montážní list	27. 5. 2021	
000043633511	Montážní list	27. 5. 2021	

Zákazníci s individuální smlouvou na distribuci vidí své faktury a související dokumenty včetně případných upomínek v sekci Účetní doklady. Zde vidí nejen doklady ke stažení, ale i stav platby a další doplňující informace. V případě déle nezaplacených faktur jsou tito zákazníci upozorněni hned na nástěnce při přihlášení.

3.12 ODPLOMBOVÁNÍ

Uživatelé z řad odborníků/elektrikářů mohou využít funkcionalitu „Odplobování“, pomocí které je možné požádat o povolení odplobování u odběrného místa. Funkcionalita je dostupná z menu v sekci „Pro elektrikáře“.

Před zadáním žádosti o odplobování je třeba se seznámit s uvedenými podmínkami a informacemi k odplobování, které jsou uvedeny přímo v rámci formuláře.

Žádost je možné podat tlačítkem „Podat žádost o odplobování“. Následně je třeba naskenovat čárový kód elektroměru nebo napsat sériové číslo přístroje v kombinaci s obcí, kde je odběrné místo umístěno.

Formulář uživatele dále provede tak, aby vyplnil všechna povinná pole. V případě, že bude uživatel zadávat odplobování opakovaně (např. na další odběrná místa), může si uložit své údaje tak, aby je nemusel při další žádosti vyplňovat.

Jméno a příjmení elektrikáře nebo název elektroinstalační firmy *	Telefonní číslo elektrikáře/elektroinstalační firmy *
Test	+420777999777
IČO elektrikáře nebo elektroinstalační firmy *	Datum narození *
	11.11.1988
<input checked="" type="checkbox"/> Potvrzuji, že jsem kvalifikovaný elektrikář a splňuji tyto podmínky. *	
<input checked="" type="checkbox"/> Uložit zadané údaje pro další žádost	

Při výběru důvodu odplobování je vhodné využít nápovědu popisující detailní informace k důvodu:

Rekonstrukce elektroměrového rozvaděče

Tento důvod odplobování můžete použít pro opravu nebo rekonstrukci elektroměrového rozvaděče. Neslouží pro přípravu na změnu sazby, přípravu na zapojení FVE a navýšení/snížení proudové hodnoty hlavního jističe! V těchto případech vyberte, prosím, jiný důvod odplobování. Upozornění: V případě výměny elektroměrového rozvaděče je zapotřebí dodržovat přípojovací podmínky a rozvaděč vymístit na volně přístupné místo. Případně kontaktujte naši Nonstop linku 800 22 55 77.

Seřízení spínacích hodin pro veřejné osvětlení

Vyhledání závady, dotažení proudových spojů

Pro odeslání žádosti je třeba vyplnit i kontaktní údaje zákazníka, které mohou být použity v případě potřeby zpřístupnění při zaplobování, upřesnění zadaných informací, apod.

Kontakt na zákazníka bude sloužit k další komunikaci ohledně žádosti.

E-mail zákazníka	Telefon zákazníka
	+420

Doplňující informace k zaplobování

Následuje zobrazení souhrnu vyplněných údajů pro další kontrolu. Po odeslání žádosti vyčkejte prosím na potvrzovací zprávu, teprve na základě které je možné provést odplobování.

Děkujeme za odeslání.

Váš požadavek evidujeme pod číslem **1003928409**.

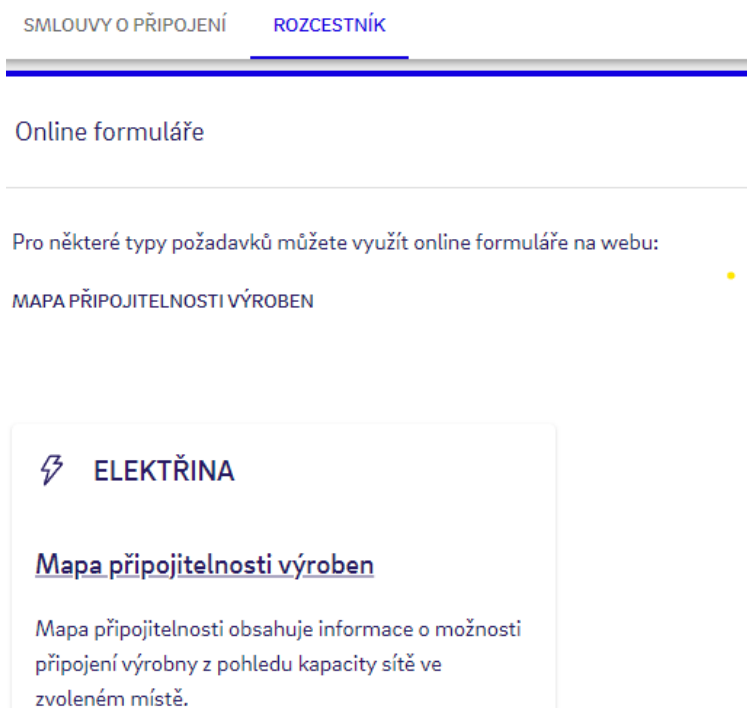
Nyní vyčkejte na SMS zprávu s naším vyjádřením ohledně povolení odplobování. Pokud jste nezadali telefonní číslo, zprávu pošleme e-mailem.

Uložené údaje o elektrikáři je možné smazat tlačítkem: „Smazat údaje“. V případě potřeby změny se nové údaje uvedou při vyplňování další žádosti.

3.13 ROZCESTNÍK

Všichni uživatelé mají v sekci „Žádosti“ k dispozici „Rozcestník“. Zde je k dispozici stručný popis a odkazy na online vyřízení požadavků, které nejsou integrovány přímo na straně Distribuce24:

- Mapa připojitelnosti výroben,
- žádost o vyjádření k existenci sítí,
- souhlas s činností v ochranném pásmu/blízkosti zařízení,
- sledování stavu smlouvy o připojení (pokud bylo podáno v rámci Distribuce24, tak je možné stav zjistit v odpovídající funkcionalitě),
- nahlášení neoprávněného odběru,
- aj.



SMLOUVY O PŘIPOJENÍ ROZCESTNÍK

Online formuláře

Pro některé typy požadavků můžete využít online formuláře na webu:

MAPA PŘIPOJITELNOSTI VÝROBEN

ELEKTRINA

Mapa připojitelnosti výroben

Mapa připojitelnosti obsahuje informace o možnosti připojení výrobní z pohledu kapacity sítě ve zvoleném místě.


3.14 FUNKCIONALITY NAVÍC PRO MUNICIPALITY

3.14.1 NÁSTĚNKA, ROZCESTNÍK, KONTAKTY DISTRIBUTORA

Informace uvedené na „Nástěnce“ a odkazy v „Rozcestníku“ mohou být pro municipality odlišné od informací pro standardní zákazníky. Konkrétně na „Nástěnce“ je k dispozici navíc sekce „Bezproudí“, která stručně informuje o existenci naplánované odstávky na katastrálním území obce nebo existenci hlášené poruchy, která postihuje i odběrná místa na území obce.

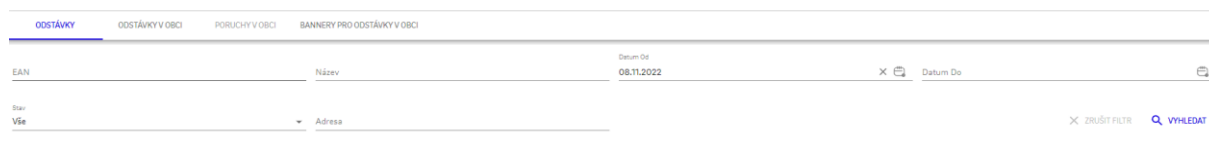
V sekci „Kontakty distributora“ je výčet kontaktů na vybrané pracovníky Distributora, do jejichž správy spadá daná obec.

3.14.2 BEZPROUDÍ NA KATASTRÁLNÍM ÚZEMÍ OBCE

Přes menu je dostupná funkcionality s názvem „Bezproudí“ pod ikonou  nebo přes widget na hlavní stránce. Mimo informace o odstávkách na odběrných místech zákazníka na záložce „Odstávky“ je zde možné najít také i informace o bezproudí na katastrálním území obce (záložky „Odstávky v obci“ a „Poruchy v obci“).

Poruchy jsou standardně neaktivní, aktivní jsou pouze v případě existence hlášené poruchy.

Ve všech sekcích je možné vyhledávat, nebo si výčet postižených odběrných míst exportovat.



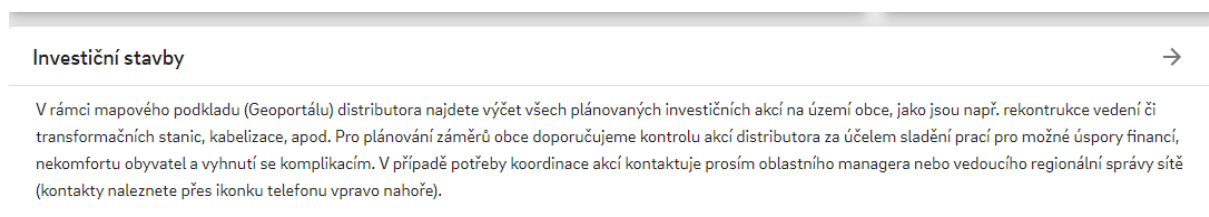
Bannery pro odstávky je třetí záložkou funkcionality „Bezproudí“.

Zde je uveden kód, který obsahuje odkaz formou obrázku s informací o existující/neexistující naplánované odstávce na území Vaší obce. Tento odkaz vede na webovou stránku distributora EG.D, a.s. zobrazující mapu všech plánovaných odstávek na daném distribučním území.

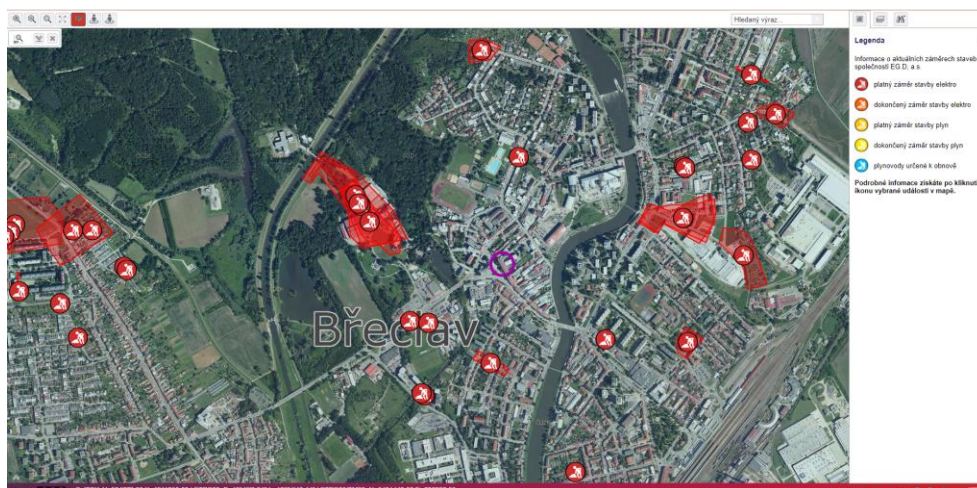
Odstávka nemusí probíhat na celém území obce/města, ale pouze na její části. Detaily odstávky je možné najít kliknutím na daný banner, který směřuje na přehled odstávek na webu Distributora.

3.14.3 INVESTIČNÍ STAVBY

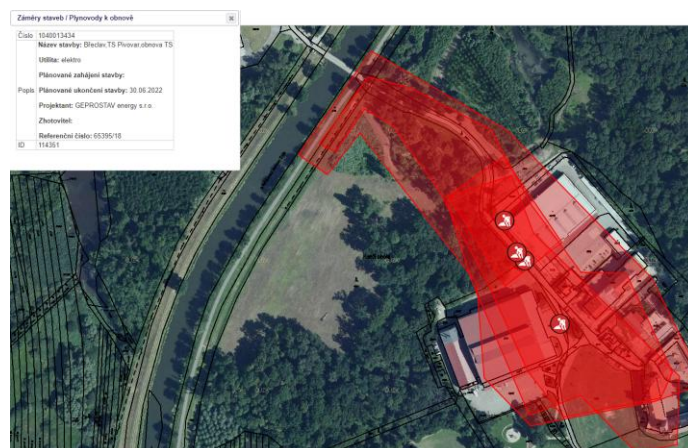
Po přihlášení do portálu Distribuce24 je na nástěnce dostupný widget Investiční stavby:



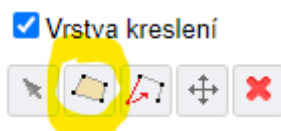
Po jeho rozkliknutí pomocí šipky v pravém rohu je zákazník přesměrován na stránky s mapovým podkladem, kde bude zaměřena poloha městského/obecního úřadu. Zde jsou zobrazeny plánované investice Distributora na katastrálním území dané municipality. Mapu se zobrazenými investičními záměry lze ovládat pomocí ikon lupy v levém horním rohu nebo pomocí kolečka myši.



Po kliknutí na vybraný investiční záměr se zobrazí detail:



Mimo možnost nahlížet na stavby distributora, mohou zástupci municipalit také zakreslit plánovaný záměr obce. K tomu slouží pravý panel, kde je možné zaškrtnout „Vrstva kreslení“ a zvolit ikonku „Nakreslit polygon“.

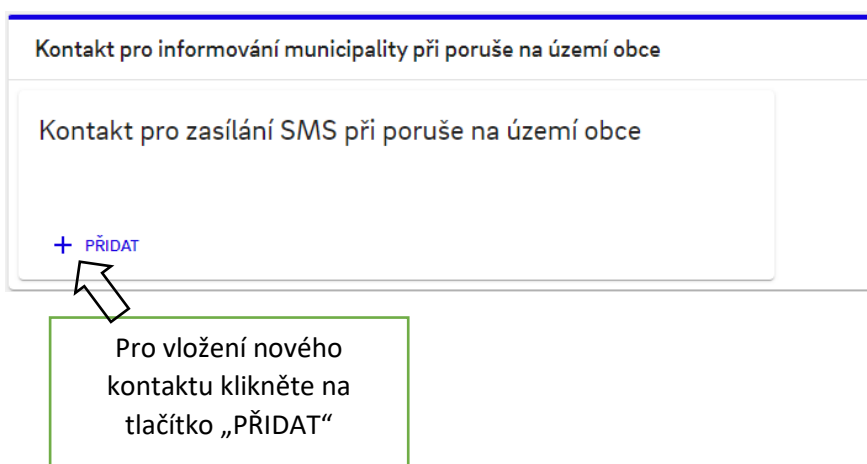


Následně kliknutím do mapy a výběrem hran dojde k zákresu umístění záměru, zákres je ukončen dvojklikem. Poté je možné doplnit údaje – název záměru, datum zahájení a ukončení, projektant.

O záměrech přidaných ze strany obce jsou v nočních hodinách zasílány informační e-maily na zadavatele i zástupce distributora. Pokud investiční záměr zadá distributor, dostane obec upozornění formou datové zprávy do datové schránky.

3.14.4 KONTAKT PRO INFORMOVÁNÍ MUNICIPALIT PŘI PORUŠĚ

V hlavním Menu v sekci Kontakty pro notifikace je možnost zadání kontaktu, na který budou zasílány informace týkající se případných poruch na katastrálním území dané municipality.



Ke každé municipalitě může být přiřazen pouze jeden takový kontakt. V případě, že již existuje, pak přidáním nového kontaktu dojde k jeho přepsání.

3.15 ŽADATEL/ELEKTRIKÁŘ

Žadatel/Elektrikář je speciální typ přístupu pro uživatele, kteří buď nechtějí nebo nemohou být registrovaní jako zákazníci v distribučním portálu Distribuce24. Přesto ale tyto uživatele chtějí (opakovaně) zasílat žádosti o odplombování nebo žádosti o vyjádření k existenci sítí. Po registraci s přístupem „Žadatel/Elektrikář“ bude zasílání těchto žádostí pro uživatele jednodušší a rychlejší – v systému budou údaje uloženy a uživatel je nebude muset opakovaně vyplňovat.

3.15.1 REGISTRACE

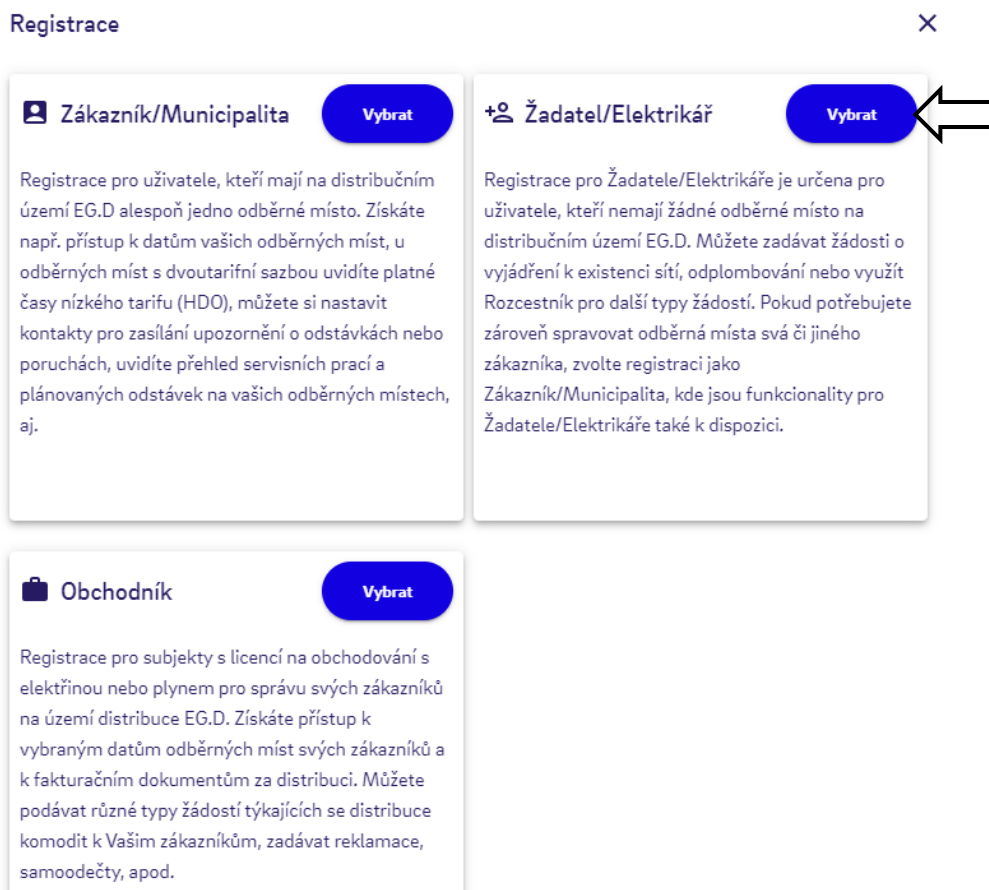
Registraci je možné provést dvěma způsoby:

3.15.1.1 Registrace přes portál/mobilní aplikaci Distribuce24

- V mobilní aplikaci Distribuce24 nebo na stránce <https://portal.distribuce24.cz> zvolte možnost „Registrace/Zapomenuté heslo“.



- Ze zobrazené nabídky vyberte dlaždici Žadatel/Elektrikář:



- Vyplňte všechna povinná pole.

- Potvrďte stisknutím tlačítka [+ ZAREGISTROVAT SE](#).
- Na zadanou e-mailovou adresu při registraci je odeslána notifikace s odkazem pro nastavení hesla. Po jeho nastavení je registrace dokončena.

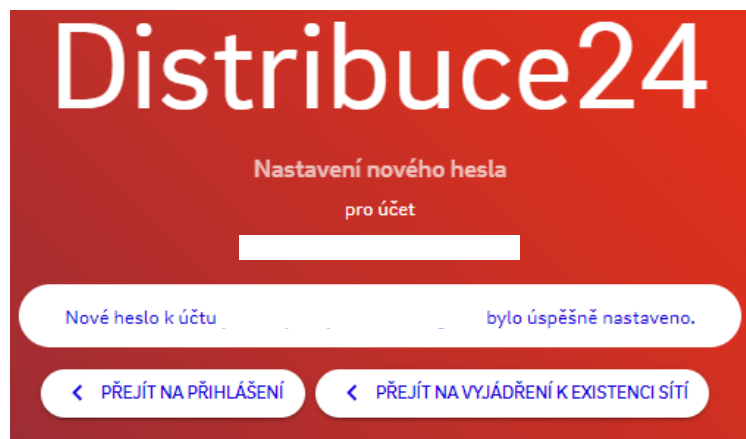
3.15.2 REGISTRACE Z WEBU EG.D – VYJÁDRĚNÍ K EXISTENCI SÍTÍ

Na stránce <https://www.egd.cz/zadost/vyjadreni-k-existenci-elektrickyh-siti> v sekci Podání žádosti on-line zvolte možnost „Registrovat se pro příští podání žádosti“.

Pro zahájení klikněte na tlačítko „Registrovat se...“

- V nabídnutém formuláři vyplňte Vaše jméno, příjmení, e-mail (slouží jako uživatelské jméno) a telefon. Poté potvrďte kliknutím na tlačítko [+ ZAREGISTROVAT SE](#).

- Po úspěšném odeslání registrace Vám bude na zadaný e-mail odeslána notifikace s odkazem pro nastavení hesla.
- Po nastavení hesla je možné přejít k přihlášení do portálu Distribuce24 či přejít na vyjádření k existenci sítí.



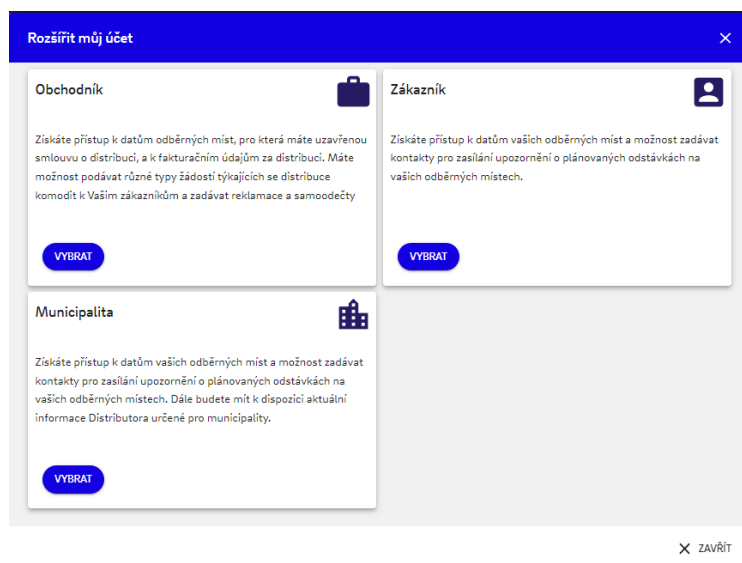
3.15.3 ROZŠÍŘENÍ ÚČTU ŽADATEL/ELEKTRIKÁŘ


Uživatel, který se zaregistruje jako „žadatel“ má možnost kdykoliv svůj účet rozšířit. Toto rozšíření je přístupné po přihlášení do Distribuce24.

Na nástěnce je zobrazen widget „Rozšířit můj účet“.



Kliknutím na ikonu šipky v pravé části widgetu budou zobrazeny možnosti pro rozšíření účtu.



Rozšíření účtu je možné také provést kliknutím na ikonu , další postup je stejný jako při použití widgetu.

- Pro dokončení rozšíření vyplňte následující údaje:
 - Typ subjektu (fyzická/právnícká osoba),
 - datum narození/IČ,
 - EAN/EIC,
 - číslo elektroměru/plynoměru,
 - čestné prohlášení (zaškrtnutí checkboxu).

Registrace zákazníka/municipality



Datum narození*



Ověřit se údaji z odběrného místa

Elektřina Plyn

EAN

859182400



Číslo elektroměru



Díky zadání identifikátorů níže zjistíme, ke kterému zákazníkovi máme napojit Váš účet. Kód odběrného místa a číslo měřidla najdete na faktuře od Vašeho dodavatele. Identifikátorů chceme pro jistotu více, abychom snížili riziko, že se k zákazníkovi zaregistruje cizí osoba. Pokud máte více odběrných míst na našem distribučním území, k ověření stačí jen jedno odběrné místo elektřiny nebo plynu.

Pokud si stále nevíte rady nebo jste při registraci narazili na problém, napište nám prosím na distribuce24@egd.cz, abychom Vám mohli poradit.

Tímto čestně prohlašuji, že jsem zákazník nebo osoba oprávněná jednat za zákazníka a nahlížet na smluvní údaje a data měření všech odběrných míst ve správě zákazníka. *

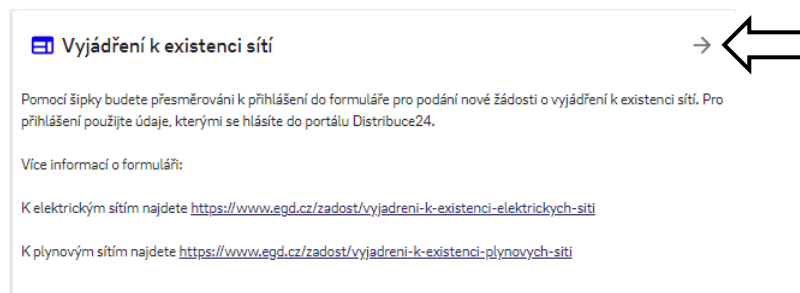
Odeslat

Zavřít

- Pokračujte stiskem tlačítka ODESLAT .

3.15.4 VYJÁDŘENÍ K EXISTENCI SÍTÍ

Na hlavní stránce je zobrazen widget „Vyjádření k existenci sítí“.



Kliknutím na ikonu šipky budete přesměrováni na přihlášení do formuláře vyjádření k existenci sítí.


Žádost o vyjádření k existenci sítí

Email *

Heslo *

Registrace/obnova hesla

Přihlásit se

Po zadání uživatelského jména a hesla klikněte na . Uživatelské jméno a heslo jsou totožné s přihlašovacími údaji do Distribuce24.

3.15.5 OSTATNÍ FUNKCIONALITY ŽADATELE/ELEKTRIKÁŘE

Žadatel/Elektrikář může také zadávat žádosti o sdílení elektřiny v bytovém domě (viz kapitola 3.12), žádosti o smlouvu o připojení (viz kapitola 3.10) nebo žádost o odplombování (viz kapitola 3.13).

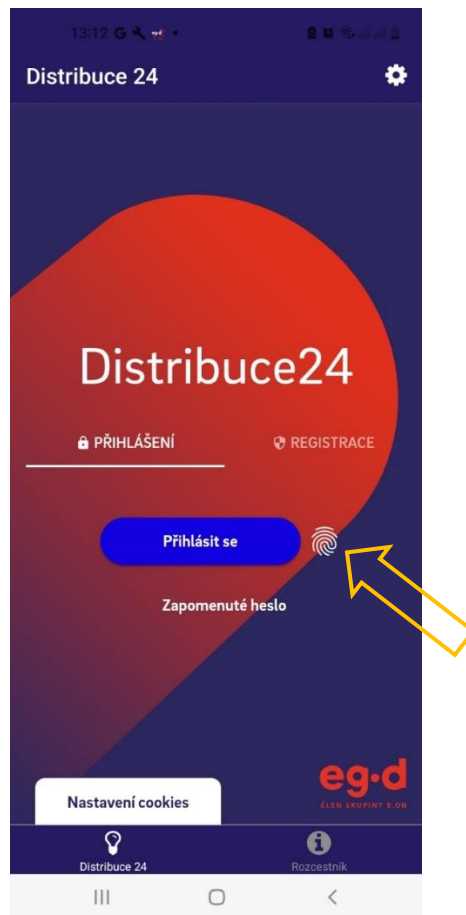
4 DALŠÍ FUNKCIONALITY MOBILNÍ APLIKACE DISTRIBUCE24

V mobilní aplikaci jsou k dispozici všechny funkcionality z předchozích kapitol. Oproti webovém portálu nabízí i některé funkcionality navíc:

- Přihlášení otiskem prstu,
- notifikace v mobilní aplikaci,
- widget na ploše telefonu.

4.1 PŘIHLÁŠENÍ BIOMETRICKÝMI ÚDAJI

Po prvním přihlášení je uživatel dotázán, zda chce uložit biometrické údaje (otisk prstu, foto obličeje). Po jejich uložení je možné při příštím přihlášení využít ikonku pro ověření biometrickým údajem. Díky tomu uživatel nemusí vyplňovat uživatelské jméno ani heslo.

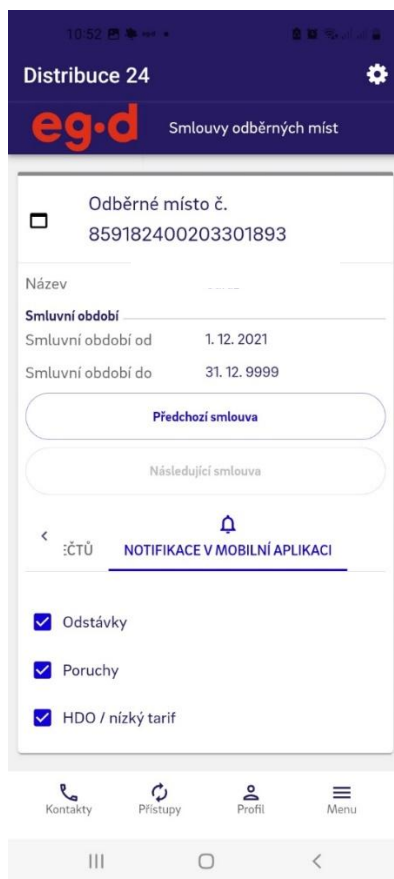


Přihlašování biometrickými údaji lze kdykoliv aktivovat/deaktivovat v sekci „Profil“.

4.2 NOTIFIKACE V MOBILNÍ APLIKACI

Uživatelé s mobilní aplikací mohou v detailu odběrného místa (viz kap. 3.9.1) využít záložku „Notifikace v mobilní aplikaci“. Zde je možné si nastavit, pro které události odběrného místa chce uživatel dostávat upozornění v telefonu. Nastavení se provádí pro každé odběrné místo zvlášť.

Odstávky jsou notifikovány při zaplánování, 7 dní před odstávkou a 1 den před odstávkou. Poruchy při zaevidování poruchy týkající se odběrného místa zákazníka. Změna časů nízkého tarifu potom tři dny před koncem platnosti stávajících časů.



4.3 WIDGET PLATNOSTI ČASŮ NÍZKÉHO TARIFU NA PLOŠE TELEFONU

Uživatelé zákazníků, kteří mají alespoň jedno odběrné místo s dvoutarifní distribuční sazbou, mají možnost umístit na plochu svého telefonu widget.

Nastavení widgetu je možné vyvolat dlouhým stiskem na ploše telefonu, u systému Android potom přes tlačítko „Nástroje“, u iOS tlačítkem „+“. Widget následně zobrazuje přímo na ploše telefonu platnost nízkého tarifu pro jednotlivé relé u vybraného odběrného místa s dvoutarifní sazbou. Díky sledování časů nízkého tarifu je možné nejen zjistit, kdy spíná blokováný spotřebič (např. akumulační ohřev vody apod.), ale i ušetřit za elektřinu díky využívání dalších spotřebičů v časech platnosti časů nízkého tarifu.

Při nastavení úsporného režimu telefonu může zařízení bránit automatické aktualizaci widgetu.

